

Меры социальной поддержки  
для участников СВО  
и членов их семей

# ПРИЗВАННЫЙ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ



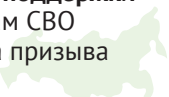


## КОМУ ПОЛОЖЕНЫ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ



гражданам Российской Федерации, призванным на военную службу в соответствии с Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации». Мобилизованные граждане имеют статус военнослужащих.

**Федеральные меры поддержки** положены участникам СВО независимо от места призыва по мобилизации.



**Региональные меры поддержки** положены участникам СВО в случае призыва из Москвы по мобилизации.



## ДЕНЕЖНОЕ ДОВОЛЬСТВИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

Сумма ежемесячных выплат зависит от воинского звания, занимаемой должности, дополнительных стимулирующих надбавок и региональных выплат:

- процентная надбавка к окладу денежного содержания (зависит от условий прохождения военной службы)
- денежное довольствие, отдельные и компенсационные выплаты
- поощрение при награждении государственными наградами РФ
- ежемесячная социальная выплата (в соответствии с Указом Президента РФ № 788 от 02.11.2022, Приказом Министра обороны РФ № 780 от 19.12.2022)
- **ежемесячная региональная денежная выплата (в соответствии с указом Мэра Москвы № 52-УМ от 22.09.2022)**



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



**Обратитесь в воинскую часть по месту службы**



**Военно-социальный центр  
Министерства обороны  
Российской Федерации**



Телефон горячей линии:  
8 800 707-99-99



График работы:  
пн. — пт. с 10:00 до 17:00



Адрес: г. Москва,  
Мясницкая ул., д. 35



**Единый центр поддержки  
участников СВО и членов  
их семей**



Телефон горячей линии:  
8 (495) 870-55-45



График работы:  
ежедневно с 9:00 до 21:00



Адрес: г. Москва,  
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2

## ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУСА «ВETERАН БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ»



Для оформления удостоверения ветерана боевых действий вам необходимо подать рапорт командиру воинской части. Оформить удостоверение можно с момента начала участия в специальной военной операции, а также в любое время в последующем.

После присвоения статуса «Ветеран боевых действий» ежемесячная денежная выплата назначается в беззаявительном порядке.



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



#### Обратитесь в воинскую часть по месту службы



**Военный комиссариат  
по месту жительства**



**График работы:**

пн. — чт. с 9:00 до 18:00,  
*перерыв с 13:00 до 14:00*

пт. с 10:00 до 17:00,  
*перерыв с 13:00 до 14:00*



**Министерство обороны РФ**



**Телефон горячей линии:**

117 (доб. 2) или 8 800 600-60-09



**Военно-социальный центр  
Министерства обороны  
Российской Федерации**



**Адрес:** г. Москва,  
Мясницкая ул., д. 35



**Телефон горячей линии:**  
8 800 707-99-99



**График работы:**  
пн. — пт. с 10:00 до 17:00



**Социальный фонд России**  
(в случае неполучения выплат  
при присвоении статуса  
«Ветеран боевых действий»)



**Телефон горячей линии:**  
8 800 100-00-01

## ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ВЫПЛАТЫ ВОЕННОСЛУЖАЩИМ, ПОЛУЧИВШИМ РАНЕНИЯ



В случае получения военнослужащим, принимающим участие в СВО, травмы или ранения ему полагаются выплаты:

- единовременная страховая выплата, которая зависит от степени тяжести травмы или ранения
- единовременная федеральная выплата, которая зависит от степени тяжести ранения
- **единовременная региональная выплата, которая зависит от степени тяжести ранения (в соответствии с указом Мэра Москвы № 52-УМ от 22.09.2022)**



Перечень увечий (ранений, травм, контузий), относящихся к тяжелым или легким, определен Постановлением Правительства РФ от 29.07.1998 № 855.



В случае установления инвалидности вследствие военной травмы или заболевания, полученного при выполнении задач в ходе СВО, полагаются следующие выплаты:

- единовременная выплата вследствие ранения, повлекшего
- наступление инвалидности
- единовременная страховая выплата по инвалидности
- единовременное пособие при увольнении вследствие военной травмы
- ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) по инвалидности из-за травмы или заболевания, полученного в ходе СВО
- дополнительное ежемесячное материальное обеспечение по военной травме (ДЕМО)
- **ежемесячная денежная компенсация по военной травме (ЕДК)**



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



**Военно-социальный центр  
Министерства обороны  
Российской Федерации**



Телефон горячей линии:  
8 800 707-99-99



График работы:  
пн. — пт. с 10:00 до 17:00



Адрес: г. Москва,  
Мясницкая ул., д. 35



**Страховое обеспечение  
АО «СОГАЗ»**



Единый федеральный  
круглосуточный телефон:  
8 800 333-08-88



**Единый центр поддержки  
участников СВО и членов  
их семей**



Телефон горячей линии:  
8 (495) 870-55-45



График работы:  
ежедневно с 9:00 до 21:00



Адрес: г. Москва,  
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



**Социальный фонд России**



Телефон горячей линии:  
8 800 100-00-01

## МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, ЛЕЧЕНИЕ, РЕАБИЛИТАЦИЯ



Медицинская помощь участникам СВО включает как первичную, так и специализированную поддержку, а также реабилитацию и психологическое сопровождение.

### Меры поддержки в здравоохранении:

- **внеочередное обслуживание в государственных поликлиниках и больницах**
- **бесплатная стоматологическая помощь**
- обеспечение лекарственными препаратами по назначению врача
- путевки на санаторно-курортное лечение и медицинскую реабилитацию после ранения или заболевания
- **ежегодная диспансеризация**
- **получение дополнительных технических средств реабилитации**
- **психологическая помощь и сопровождение на всех этапах восстановления**



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



#### Городская поликлиника по месту жительства/прикрепления



#### Единый центр поддержки участников СВО и членов их семей



Телефон горячей линии:  
8 (495) 870-55-45



График работы:  
ежедневно с 9:00 до 21:00



Адрес: г. Москва,  
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



#### Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы

*Все интересующие вопросы вы можете направить через интернет-приемную без личного посещения. Обращение через электронные сервисы позволит более оперативно приступить к решению вашего вопроса!*

Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи.



Вы можете выбрать подходящую дату и время и записаться по телефону: 8 (495) 870-44-44



**Адрес приемной граждан:**  
г. Москва, Гороховский пер., д. 5



Прием письменных обращений граждан осуществляется без предварительной записи по адресу: г. Москва, Гороховский пер., д. 5



График работы Департамента:  
пн. — чт. с 8:00 до 17:00  
пт. с 8:00 до 15:45  
сб., вс. — выходные дни



Адрес для направления почтовой корреспонденции:  
107078, г. Москва,  
Новая Басманная ул., д. 10, стр. 1



#### Военная комендатура города Москвы



Адрес: Новая Басманная ул.,  
д. 16, стр. 1



Телефон: 8 (495) 261-11-20



Меры поддержки для участников СВО и членов их семей в сфере жилищных льгот:

- освобождение от 50 % платы за содержание жилого помещения и наем, взноса на капитальный ремонт участникам СВО, имеющим удостоверение ветерана боевых действий
- **субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (без учета доходов военнослужащего и наличия задолженности по оплате коммунальных услуг)**
- **освобождение от начисления пеней в случае несвоевременного или неполного внесения платы за коммунальные услуги**
- **расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей в связи с временным отсутствием участника СВО по адресу регистрации**
- **компенсационная выплата за газификацию:**
  - **покупка оборудования**
  - **подключение к сетям газоснабжения жилого дома в пределах города Москвы**
- меры социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



#### **Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы**

*Все интересующие вопросы вы можете направить через интернет-приемную без личного посещения. Обращение через электронные сервисы позволит более оперативно приступить к решению вашего вопроса!*

Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи.



Вы можете выбрать подходящую дату и время и записаться по телефону: 8 (495) 870-44-44



#### **Адрес приемной граждан:**

г. Москва, Гороховский пер., д. 5



Прием письменных обращений граждан осуществляется без предварительной записи по адресу: г. Москва, Гороховский пер., д. 5



#### **График работы:**

пн. — чт. с 8:00 до 17:00

пт. с 8:00 до 15:45

сб., вс. — выходные дни



Адрес для направления почтовой корреспонденции: 107078, г. Москва,

Новая Басманная ул., д. 10, стр. 1



## Налоговые льготы мобилизованному участнику СВО:

- льготы (вычеты) по транспортному, земельному налогам и налогу на имущество физических лиц лицам, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции
- освобождение от налога на доходы физических лиц доходов в связи с прекращением обязательства по кредитному договору
- продление сроков уплаты налогов, сборов, страховых взносов
- продление сроков предоставления налоговых деклараций, расчетов по авансовым платежам, бухгалтерской отчетности
- освобождение от налога на доходы физических лиц безвозмездно полученных доходов в виде денежных средств и иного имущества
- стандартный налоговый вычет по НДФЛ гражданам, принимавшим участие в боевых действиях
- освобождение от уплаты части налога на доходы физических лиц

Сведения о действующих налоговых льготах, освобождениях и отсрочках на территории РФ размещены на сайте ФНС России. Уточнить информацию можно при личном посещении Федеральной налоговой службы.



## ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



### Федеральная налоговая служба



Телефон: 8 800 222-22-22



### График работы:

пн., ср. с 9:00 до 18:00

вт., чт. с 9:00 до 20:00

пт. с 9:00 до 16:45



Федеральная  
налоговая служба



### Способы подачи:

- в личном кабинете налогоплательщика
- почтовым сообщением
- при личном обращении в любой налоговый орган



## Льготы и преференции в сфере образования:

- первоочередной порядок зачисления в образовательную организацию на обучение по программам среднего профессионального образования
- переход с платного обучения на обучение за счет бюджетных средств
- начисление абитуриентам — участникам СВО до 10 дополнительных баллов при поступлении
- предоставление социальной стипендии студентам со статусом «Ветеран боевых действий»
- **обучение в организациях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, по программам профессионального обучения или дополнительного образования**



## ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



**Департамент образования  
и науки города Москвы  
(ДОНМ)**



Телефон горячей линии  
Минобрнауки РФ:  
8 800 222-55-71  
(доб. 1, доб. 2)



Телефон: 8 (495) 366-66-80



Адрес: 129090, г. Москва,  
Большая Спасская ул., д. 15, стр. 1

Прием обращений  
осуществляется через  
электронный сервис  
«Электронная приемная».



Информацию о регистрации  
обращений, поступивших  
в ДОНМ, можно получить:

пн. — чт. с 8:00 до 17:00

пт. с 8:00 до 15:45

*обед с 12:30 до 13:30*

## ДОСУГ. КУЛЬТУРА. СПОРТ



На базе Единого центра поддержки для участников СВО, а также в городе Москве предоставляются меры поддержки в сфере культурно-массовых и спортивных мероприятий:

- организация восстановительных занятий и тренировок
- организация развлекательных и культурно-просветительских мероприятий
- организация спортивно-досуговых мероприятий для ветеранов
- бесплатное посещение культурно-массовых городских мероприятий



*Доступ на мероприятия в сфере культуры осуществляется бесплатно по билетам после проверки предъявленных документов и подтверждения правомерности оформления билетов.*



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



**Единый центр поддержки участников СВО и членов их семей**



Адрес: г. Москва, Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



Телефон: 8 (495) 870-55-45



График работы:  
ежедневно с 9:00 до 21:00



Афиша на сайте  
[Культура.рф](http://Культура.рф)

## ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ



Юридические консультации предоставляются бесплатно в Едином центре поддержки участников СВО. Возможны два вида консультаций: лично и онлайн на портале [mos.ru](http://mos.ru). Получить юридические консультации и разъяснения законодательства можно по вопросам:

- прохождения военной службы
- получения мер социальной поддержки
- выплат и компенсаций
- прохождения ВВК
- порядка оказания медицинской помощи военнослужащим
- и прочим



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



**Единый центр поддержки участников СВО и членов их семей**



Адрес: г. Москва, Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



Телефон: 8 (495) 870-55-45



График работы:  
ежедневно с 9:00 до 21:00

## ТРУДОВЫЕ ГАРАНТИИ И ТРУДОУСТРОЙСТВО



Трудовые гарантии участнику СВО:

- сохранение рабочего места, а также все социально-трудовые гарантии и права
- исчисление страхового стажа мобилизованного в период участия в СВО в двойном размере
- предоставление трехмесячного срока на возвращение на рабочее место после окончания военной службы
- предоставление отпуска в удобное время для сотрудника —
- ветерана боевых действий после завершения службы
- **приоритетная помощь в трудоустройстве при обращении в центры занятости после завершения службы**



**ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?** Обратитесь к своему работодателю



**Центр занятости населения  
города Москвы**



Адрес: г. Москва,  
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



График работы:  
ежедневно с 9:00 до 21:00

## КРЕДИТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



Меры поддержки в сфере кредитных обязательств для участников СВО:

- приостановка исполнения кредитных обязательств на срок участия в СВО плюс 180 дней по завершении службы
- приостановка исполнительных производств
- исключение неустойки (штрафов, пени) по кредитному договору
- освобождение от уплаты исполнительных сборов



**ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?**

**Обратитесь в свое  
кредитное учреждение:**

- банк
- микрокредитную/  
микрофинансовую  
организацию

При наличии исполнительного  
производства уточнить  
информацию по задолженности  
вы можете на сайте Федеральной  
службы судебных приставов



Федеральная служба  
судебных приставов

## БАНКРОТСТВО



Граждане, принимающие или принимавшие участие в специальной военной операции, могут бесплатно пройти процедуру банкротства во внесудебном порядке в центрах госуслуг. Внесудебное банкротство гражданина — это упрощенная процедура бесплатного списания долгов в центрах госуслуг «Мои Документы» без суда и финансового управляющего.

Процедура банкротства помогает на законных основаниях освободиться от долгов, если нет возможности их выплачивать и их общий размер составляет **от 25 000 до 1 000 000 рублей** (в том числе по обязательствам, срок исполнения которых не наступил).



Узнать о наличии исполнительного производства в отношении любого физического лица можно **с помощью сервиса ФССП России «Банк данных исполнительных производств»**.



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Федеральный  
реестр сведений

## ЛЬГОТЫ НОТАРИАТА



Участники СВО полностью освобождаются от регионального тарифа по ряду социально значимых и востребованных нотариальных действий.



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Федеральная  
нотариальная палата

## Льготный проезд



Бесплатный проезд военнослужащим, в том числе мобилизованным, предоставляется железнодорожным, воздушным, водным и автомобильным транспортом (один раз в год — к месту использования основного отпуска и обратно). Исключение составляет такси.

### Мобилизованные могут:

- **оформить бесплатный проезд на городском пассажирском транспорте по социальной карте москвича (при наличии удостоверения ветерана боевых действий)**
- **получить услуги социального такси по социальной карте москвича (московская служба «Социальное такси» осуществляет перевозки маломобильных граждан по индивидуальным и коллективным заявкам, обеспечивая их проезд к социально значимым объектам, культурным, спортивным и развлекательным учреждениям) (при наличии удостоверения ветерана боевых действий)**



### ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



#### Сервисное окно «Московский транспорт»



Адрес: г. Москва, Лубянский пр-д,  
д. 5, стр. 1



График работы:  
ежедневно с 8:00 до 20:00



Телефоны: 8 (495) 539-54-54,  
3210 (с мобильного)



#### Московская городская организация «Всероссийское общество инвалидов» (МГО ВОИ)



Адрес: г. Москва, ул. Бахрушина,  
д. 21–23, стр. 5



График работы:  
пн. — пт. с 10:00 до 15:00,  
*обед с 12:00 до 12:45*



Телефон:  
8 (495) 951-77-68



#### Мобильные приложения «Социальное такси», «Московский транспорт»



Телефон:  
8 (495) 951-12-21



Электронная почта:  
[zakaz.ssp@transport.mos.ru](mailto:zakaz.ssp@transport.mos.ru)



#### ГУП города Москвы «Московский социальный регистр»



Телефон:  
8 (495) 539-55-55



График работы:  
пн. — пт. с 8:00 до 17:00



*Военно-социальный  
центр Министерства  
обороны Российской  
Федерации*



*Министерство  
обороны  
Российской  
Федерации*

---



*Государственный  
фонд «Защитники  
Отечества»*



*Единый центр  
поддержки  
участников СВО  
и членов их семей*

---



*Департамент  
труда и социальной  
защиты населения  
города Москвы*



*Официальный  
портал Мэра  
и Правительства  
Москвы*

---



*Портал  
государственных  
услуг Российской  
Федерации*



*Работа  
для героев*

---



*Памятка  
участникам СВО  
и членам их семей  
при посещении  
мероприятий  
в сфере культуры*



*Военная  
прокуратура*





*Поделитесь мнением  
об информационном  
материале*