

Меры социальной поддержки
для участников СВО
и членов их семей

**ДЕЙСТВУЮЩИЙ
УЧАСТНИК СВО —
ДОБРОВОЛЕЦ**



КОМУ ПОЛОЖЕНЫ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ



Граждане, поступившие в созданные по решению органов государственной власти РФ добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, а также в ходе вооруженной провокации на государственной границе РФ и территориях субъектов РФ, прилегающих к районам проведения СВО (БАРС, АХМАТ, КАСКАД).

Федеральные меры социальной поддержки положены участнику СВО независимо от места заключения контракта/отбора.

Региональные меры социальной поддержки положены у участнику СВО в случае заключения контракта/отбора в Москве.

ДЕНЕЖНОЕ ДОВОЛЬСТВИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ



Сумма ежемесячных выплат зависит от занимаемой должности, дополнительных стимулирующих надбавок:

- процентная надбавка к окладу денежного содержания (зависит от условий прохождения военной службы)
- денежное довольствие, отдельные и компенсационные выплаты (зависят от звания и должности)



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Обратитесь к командиру подразделения



**Военно-социальный центр
Министерства обороны
Российской Федерации**



Телефон горячей линии:
8 800 707-99-99



График работы:
пн. – пт. с 10:00 до 17:00



Адрес: г. Москва,
Мясницкая ул., д. 35



**Единый центр поддержки
участников СВО
и членов их семей**



Телефон: 8 (495) 870-55-45



График работы:
ежедневно с 9:00 до 21:00



Адрес: г. Москва,
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2

ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУСА «ВЕТЕРАН БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ»



Для оформления удостоверения ветерана боевых действий вам необходимо подать рапорт командиру воинской части. Оформить удостоверение можно с момента начала участия в специальной военной операции, а также в любое время в последующем.



После присвоения статуса «Ветеран боевых действий» ежемесячная денежная выплата назначается в беззаявительном порядке.



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Обратитесь к командиру подразделения



**Военный комиссариат
по месту жительства**



График работы:

пн. — чт. с 9:00 до 18:00,
перерыв с 13:00 до 14:00

пт. с 10:00 до 17:00,
перерыв с 13:00 до 14:00



**Военно-социальный центр
Министерства обороны
Российской Федерации**



График работы:

пн. — пт. с 10:00 до 17:00



Адрес: г. Москва,
Мясницкая ул., д. 35



**Телефон горячей линии:
8 800 707-99-99**



**Единый центр поддержки
участников СВО
и членов их семей**



Телефон: 8 (495) 870-55-45



Адрес: г. Москва,
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



График работы:

ежедневно с 9:00 до 21:00



**Социальный фонд России
(в случае неполучения выплат
при присвоении статуса
«Ветеран боевых действий»)**



**Телефон горячей линии:
8 800 100-00-01**

ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ВЫПЛАТЫ ПОЛУЧИВШИМ РАНЕНИЯ



В случае получения добровольцем, принимающим участие в СВО, травмы или ранения ему полагаются выплаты:

- единовременная страховая выплата, которая зависит от степени тяжести травмы или ранения
- единовременная федеральная выплата, которая зависит от степени тяжести ранения
- **единовременная региональная выплата (в соответствии с указом Мэра Москвы № 40-УМ от 02.08.2022)**



В случае установления инвалидности вследствие военной травмы или заболевания, полученного при выполнении задач в ходе СВО, полагаются следующие выплаты:

- единовременная выплата, вследствие ранения, повлекшего наступление инвалидности
- единовременная страховая выплата по инвалидности
- единовременное пособие при увольнении вследствие военной травмы
- ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) по инвалидности из-за травмы или заболевания, полученного в ходе СВО
- дополнительное ежемесячное материальное обеспечение по военной травме (ДЕМО)
- **ежемесячная денежная компенсация по военной травме (ЕДК)**



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



**Военно-социальный центр
Министерства обороны
Российской Федерации**



**Телефон горячей линии:
8 800 707-99-99**



**График работы:
пн. — пт. с 10:00 до 17:00**



**Адрес: г. Москва,
Мясницкая ул., д. 35**



**Страховое обеспечение
АО «СОГАЗ»**



**Единый федеральный
круглосуточный телефон:
8 800 333-08-88**



**Единый центр поддержки
участников СВО
и членов их семей**



Телефон: 8 (495) 870-55-45



**Адрес: г. Москва,
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2**



**График работы:
ежедневно с 9:00 до 21:00**

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, ЛЕЧЕНИЕ, РЕАБИЛИТАЦИЯ



Медицинская помощь участникам СВО включает как первичную, так и специализированную поддержку, а также реабилитацию и психологическое сопровождение.

Меры поддержки в здравоохранении:

- внеочередное обслуживание в государственных поликлиниках и больницах
- **бесплатная стоматологическая помощь**
- обеспечение лекарственными препаратами по назначению врача
- путевки на санаторно-курортное лечение и медицинскую реабилитацию после ранения или заболевания
- **ежегодная диспансеризация**
- **получение дополнительных технических средств реабилитации**
- **психологическая помощь и сопровождение на всех этапах восстановления**



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Городская поликлиника по месту жительства/прикрепления



Единый центр поддержки участников СВО и членов их семей



Телефон: 8 (495) 870-55-45



Адрес: г. Москва,
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



График работы:
ежедневно с 9:00 до 21:00



Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы

Все интересующие вопросы Вы можете направить через интернет-приемную без личного посещения. Обращение через электронные сервисы позволит более оперативно приступить к решению вашего вопроса!



Адрес приемной граждан:

г. Москва, Гороховский пер., д. 5



Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи. Вы можете выбрать подходящую дату и время и заранее записаться по телефону:

8 (495) 870-44-44



Прием письменных обращений граждан осуществляется без предварительной записи по адресу:

г. Москва, Гороховский пер., д. 5



График работы:
пн. — чт. с 8:00 до 17:00
пт. с 8:00 до 15:45
сб., вс. — выходные дни



Адрес для направления почтовой корреспонденции:
107078, г. Москва,
ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1



Меры поддержки для участников СВО и членов их семей в сфере жилищных льгот:

- освобождение от 50 % платы за содержание жилого помещения и наем, взноса на капитальный ремонт участникам СВО, имеющим удостоверение ветерана боевых действий
- **субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (без учета доходов военнослужащего и наличия задолженности по оплате коммунальных услуг)**
- **освобождение от начисления пеней в случае несвоевременного или неполного внесения платы за коммунальные услуги**
- **расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей в связи с временным отсутствием участника СВО по адресу регистрации**
- **компенсационная выплата за газификацию:**
 - покупка оборудования
 - подключение к сетям газоснабжения жилого дома в пределах города Москвы
- меры социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы

Все интересующие вопросы Вы можете направить через интернет-приемную без личного посещения. Обращение через электронные сервисы позволит более оперативно приступить к решению вашего вопроса!



Адрес приемной граждан:

г. Москва, Гороховский пер., д. 5



Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи. Вы можете выбрать подходящую дату и время и заранее записаться по телефону:

8 (495) 870-44-44



Прием письменных обращений граждан осуществляется без предварительной записи по адресу:

г. Москва, Гороховский пер., д. 5



График работы:

пн. — чт. с 8:00 до 17:00

пт. с 8:00 до 15:45

сб., вс. — выходные дни



Адрес для направления почтовой корреспонденции:

107078, г. Москва,

ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1



Добровольцы могут:

- оформить бесплатный проезд на городском пассажирском транспорте по социальной карте москвича (при наличии удостоверения ветерана боевых действий)
- получить услуги социального такси по социальной карте москвича (московская служба «Социальное такси» осуществляет перевозки маломобильных граждан по индивидуальным и коллективным заявкам, обеспечивая их проезд к социально значимым объектам, культурным, спортивным и развлекательным учреждениям) (при наличии удостоверения ветерана боевых действий)



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Сервисное окно «Московский транспорт»



Адрес: г. Москва, Лубянский пр-д,
д. 5, стр. 1



График работы: ежедневно
с 8:00 до 20:00



Телефоны: 8 (495) 539-54-54,
3210 (с мобильного)



Московская городская организация «Всероссийское общество инвалидов» (МГО ВОИ)



Адрес: г. Москва, ул. Бахрушина,
д. 21–23, стр. 5



График работы:
пн. — пт. с 10:00 до 15:00,
обед с 12:00 до 12:45



Телефон:
8 (495) 951-77-68



Мобильные приложения «Социальное такси», «Московский транспорт»



Телефон:
8 (495) 951-12-21



Электронная почта:
zakaz.ssp@transport.mos.ru



ГУП города Москвы «Московский социальный регистр»



Телефон:
8 (495) 539-55-55



График работы:
пн. — пт. с 8:00 до 17:00



Налоговые льготы участнику СВО:

- освобождение от НДФЛ (не облагаются подоходным налогом все выплаты, связанные с участием в СВО)
- освобождение от уплаты налога на имущество каждого вида, земельного налога, предоставление региональной льготы на транспортный налог
- освобождение от госпошлины за выдачу паспорта РФ, национального водительского удостоверения взамен утраченных
- пересмотр сроков уплаты налогов, сдачи отчетности и налоговых проверок

Сведения о действующих налоговых льготах, освобождениях и отсрочках на территории РФ размещены на сайте ФНС России. Уточнить информацию можно при личном посещении Федеральной налоговой службы.



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Федеральная налоговая служба



Телефон:
8 800 222-2222



График работы:
пн., ср. с 9:00 до 18:00
вт., чт. с 9:00 до 20:00
пт. с 9:00 до 16:45



Способы подачи:

- в личном кабинете налогоплательщика
- почтовым сообщением
- при личном обращении в любой налоговый орган



Федеральная
налоговая служба



Льготы и преференции в сфере образования:

- первоочередной порядок зачисления в образовательную организацию на обучение по программам среднего профессионального образования
- переход с платного обучения на обучение за счет бюджетных средств
- начисление абитуриентам — участникам СВО до 10 дополнительных баллов при поступлении
- предоставление социальной стипендии студентам со статусом «Ветеран боевых действий»
- **обучение в организациях, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, по программам профессионального обучения или дополнительного образования**

ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Департамент образования и науки города Москвы (ДОНМ)



Адрес: 129090, г. Москва,
Большая Спасская ул., д. 15, стр. 1



Телефон горячей линии
Минобрнауки РФ:

8 800 222-55-71
(доб. 1, доб. 2)



Прием обращений осуществляется
через электронный сервис
«Электронная приемная».
Информацию о регистрации
обращений, поступивших в ДОНМ,
можно получить:

пн. — чт. с 8:00 до 17:00

пт. с 8:00 до 15:45

обед с 12:30 до 13:30

Телефон: 8 (495) 366-66-80



Единый центр поддержки участников СВО и членов их семей



Телефон: 8 (495) 870-55-45



Адрес: г. Москва,
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



График работы:
ежедневно с 9:00 до 21:00

ДОСУГ, КУЛЬТУРА, СПОРТ



На базе Единого центра поддержки для участников СВО, а также в городе Москве предоставляются меры поддержки в сфере культурно-массовых и спортивных мероприятий:

- организация восстановительных занятий и тренировок
- организация развлекательных и культурно-просветительских мероприятий
- организация спортивно-досуговых мероприятий для ветеранов
- бесплатное посещение культурно-массовых городских мероприятий



Доступ на мероприятия в сфере культуры осуществляется бесплатно по билетам после проверки предъявленных документов и подтверждения правомерности оформления билетов.



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Единый центр поддержки участников СВО и членов их семей



Адрес: г. Москва, Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



Телефон горячей линии: 8 (495) 870-55-45



График работы: ежедневно с 9:00 до 21:00



Афиша на сайте
Культура.рф

ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ



Юридические консультации предоставляются бесплатно в Едином центре поддержки участников СВО. Возможны два вида консультаций: лично и онлайн на портале mos.ru. Получить юридические консультации и разъяснения законодательства можно по вопросам:

- прохождения военной службы
- получения мер социальной поддержки
- выплат и компенсаций
- прохождения ВВК
- порядка оказания медицинской помощи военнослужащим
- и прочим



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Единый центр поддержки участников СВО и членов их семей



Адрес: г. Москва, Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



Телефон:
8 (495) 870-55-45



График работы:
ежедневно с 9:00 до 21:00

ТРУДОВЫЕ ГАРАНТИИ И ТРУДОУСТРОЙСТВО



Перечень трудовых гарантий участнику СВО после завершения службы:

- **предоставление отпуска в удобное время для сотрудника – ветерана боевых действий**
- **приоритетная помощь в трудоустройстве при обращении в центры занятости**



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Обратитесь к своему работодателю



Центр занятости населения города Москвы



Адрес: г. Москва,
Береговой пр-д, д. 8, стр. 2



График работы:
ежедневно с 9:00 до 21:00

КРЕДИТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



Меры поддержки в сфере кредитных обязательств для участников СВО:

- приостановка исполнения кредитных обязательств на срок участия в СВО плюс 180 дней по завершении службы
- приостановка исполнительных производств
- исключение неустойки (штрафов, пени) по кредитному договору
- освобождение от уплаты исполнительных сборов



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



Обратитесь в свое кредитное учреждение:

- банк
- микрокредитную/микрофинансовую организацию

При наличии исполнительного производства уточнить информацию по задолженности вы можете на сайте Федеральной службы судебных приставов



Федеральная
служба судебных
приставов

БАНКРОТСТВО



Граждане, принимающие или принимавшие участие в специальной военной операции, смогут бесплатно пройти процедуру банкротства во внесудебном порядке в центрах госуслуг. Внесудебное банкротство гражданина — это упрощенная процедура бесплатного списания долгов в центрах госуслуг «Мои Документы» без суда и финансового управляющего.

Процедура банкротства помогает на законных основаниях освободиться от долгов, если нет возможности их выплачивать и их общий размер составляет от 25 000 до 1 000 000 рублей (в том числе по обязательствам, срок исполнения которых не наступил).

Узнать о наличии исполнительного производства в отношении любого физического лица можно с помощью сервиса ФССП России «Банк данных исполнительных производств».



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



*Федеральный
реестр сведений*

ЛЬГОТЫ НОТАРИАТА



Участники СВО полностью освобождаются от регионального тарифа по ряду социально значимых и востребованных нотариальных действий.



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?



*Федеральная
нотариальная палата*



Военно-социальный
центр Министерства
обороны Российской
Федерации



Министерство
обороны
Российской
Федерации



Государственный
фонд «Защитники
Отечества»



Единый центр
поддержки
участников СВО
и членов их семей



Департамент
труда и социальной
защиты населения
города Москвы



Официальный
портал Мэра
и Правительства
Москвы



Портал
государственных
услуг Российской
Федерации



Работа
для героев



Памятка
участникам СВО
и членам их семей
при посещении
мероприятий
в сфере культуры



*Поделитесь мнением
об информационном
материале*