

Приложение №1
к приказу ГБУ «Единый центр
поддержки»
от «22» мая 2023 г. № 29/1

ПОЛИТИКА
Государственного бюджетного учреждения города
Москвы «Единый центр поддержки» в отношении
обработки персональных данных

2023 год

1. Общие положения

1.1. Политика Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Единый центр поддержки» (далее – ГБУ «Единый центр поддержки») в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы обработки персональных данных субъектов персональных данных (далее – персональные данные) и защиты прав субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются ГБУ «Единый центр поддержки».

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, регулирующими обработку и защиту персональных данных.

1.3. В настоящей Политике под оператором информационной системы понимается юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных.

Остальные термины и определения, используемые в настоящей Политике, соответствуют терминологии, принятой в статье 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Правовые основания, субъекты персональных данных и цели обработки персональных данных

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных субъектов персональных данных ГБУ «Единый центр поддержки» является исполнение возложенных на ГБУ «Единый центр поддержки» законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.05.1998 N 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;
- Закон города Москвы от 09 июля 2008 года №34 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Указ Мэра Москвы от 22.09.2022 № 52-УМ «О дополнительных социальных гарантиях лицам, призванным на военную службу по мобилизации»;
- Указ Мэра Москвы от 05.10.2022 № 56-УМ «О дополнительных мерах социальной поддержки семьям лиц, призванных на военную службу по мобилизации»;
- Указ Мэра Москвы от 21.02.2023 № 8-УМ «О дополнительных мерах социальной поддержки семьям военнослужащих и граждан, пребывающих в добровольческих формированиях»;
- Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
- Постановление Правительства Москвы от 21.02.2022 № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении».

2.2. Субъектами персональных данных, данные которых обрабатываются в ГБУ «Единый центр поддержки», являются:

- работники;
- близкие родственники работников;
- уволенные работники;
- кандидаты на устройство на работу;
- физические лица – представители организаций участников закупок или участники закупок, проводимых ГБУ «Единый центр поддержки» в соответствии с требованиями федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – участники закупок);
- физические лица – представители контрагентов и контрагенты (далее – контрагенты);
- участники специальной военной операции и члены их семей, предоставившие свои персональные данные для обеспечения адресного сопровождения (далее – заявители);
- физические лица, обратившиеся в ГБУ «Единый центр поддержки» с жалобой, предложением, заявлением или направившие запрос о предоставлении информации;
- физические лица – представители субъектов персональных данных;
- посетители официальной страницы ГБУ «Единый центр поддержки» на сайте Департамента труда и социальной защиты города Москвы msupport.dszn.ru.

2.3. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в ГБУ «Единый центр поддержки» осуществляется в целях:

- обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных актов Российской Федерации и города Москвы, регулирующих вопросы ведения бухгалтерского, налогового и воинского учета, кадровой работы в ГБУ «Единый центр поддержки», содействия в обучении и продвижении по службе работников, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных, правовых актов, регламентирующих правоотношения в сфере рассмотрения обращений физических и юридических лиц, обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов;
- оформления доверенностей работникам;
- проведения закупок в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- заключения и исполнения государственных контрактов с контрагентами;

- организации и общей координации работы с участниками специальной военной операции и членами их семей на территории города Москвы;
- обеспечение системы адресного сопровождения участников специальной военной операции и членов их семей;
- удовлетворения потребностей населения, проживающего в районах Можайский, Кунцево, Крылатское и Филевский парк города Москвы в социальном обслуживании, организации досуговой деятельности для граждан старшего поколения;
- информирования о государственных услугах, их продвижения и популяризации.

3. Принципы и правила обработки персональных данных

3.1. При обработке персональных данных, оператором которых является ГБУ «Единый центр поддержки», соблюдаются следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. В ГБУ «Единый центр поддержки» осуществляется как автоматизированная обработка персональных данных, так и неавтоматизированная обработка персональных данных (обработка персональных данных без использования средств автоматизации; обработка персональных данных, при которой такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого субъекта персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека). Совокупность операций обработки персональных данных в ГБУ «Единый центр поддержки» включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. При сборе персональных данных ГБУ «Единый центр поддержки» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.4. Перечень обрабатываемых ГБУ «Единый центр поддержки» персональных данных утверждается распоряжением ГБУ «Единый центр поддержки».

3.5. Допускается обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо с его официального согласия.

3.6. ГБУ «Единый центр поддержки» осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

3.7. ГБУ «Единый центр поддержки» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3.8. ГБУ «Единый центр поддержки» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

3.9. ГБУ «Единый центр поддержки» не обрабатывает биометрические персональные данные.

3.10. ГБУ «Единый центр поддержки» в ходе своей деятельности вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем принятия государственным органом соответствующего акта. При этом обязательным условием предоставления и/или поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

3.11. В случаях, когда ГБУ «Единый центр поддержки» поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных

данных за действия указанного лица несет ГБУ «Единый центр поддержки». Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Департамента, несет ответственность перед ГБУ «Единый центр поддержки».

3.12. Прекращение обработки персональных данных осуществляется при прекращении деятельности ГБУ «Единый центр поддержки» (ликвидация или реорганизация).

4. Сроки обработки персональных данных

4.1. Сроки обработки (в т.ч. хранения) персональных данных, обрабатываемых ГБУ «Единый центр поддержки», определяются исходя из целей обработки персональных данных и в соответствии с требованиями федеральных законов Российской Федерации.

5. Меры обеспечения безопасности персональных данных, принимаемые ГБУ «Единый центр поддержки»

5.1. ГБУ «Единый центр поддержки» принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, передачи, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. К таким мерам в ГБУ «Единый центр поддержки» относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных и локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений;
- применение или обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Закона «О персональных данных»;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам ГБУ «Единый центр поддержки» в области обработки и защиты персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых ГБУ «Единый центр поддержки» мер (или мер, обеспечение принятия которых осуществляется ГБУ «Единый центр

поддержки)), направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

– ознакомление работников ГБУ «Единый центр поддержки» с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренними документами ГБУ «Единый центр поддержки» по вопросам обработки персональных данных, требованиями к защите персональных данных.

6. Взаимодействие с субъектами персональных данных

6.1. Права субъектов персональных данных определяются статьями 14-17 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Для осуществления своих прав субъект персональных данных может лично или через законного представителя обратиться в ГБУ «Единый центр поддержки» путем направления письменного запроса по адресу: г. Москва, Береговой проезд, дом 8, корп.2.

6.3. Запрос должен содержать:

– номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;

– сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ГБУ «Единый центр поддержки» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ГБУ «Единый центр поддержки»;

– подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.4. Порядок рассмотрения запросов осуществляется ГБУ «Единый центр поддержки» в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».